

ДОГОВОР
реализации туристского продукта

г. Ростов-на-Дону

"___"_____20_г.

Общество с ограниченной ответственностью Компания «Альбион – Тур» (ООО Компания «Альбион – Тур»), именуемое в дальнейшем **Турагент**, в лице _____, действующего на основании _____, реализующее туристский продукт, сформированный **туроператором**

<полное и сокращенное наименование туроператора в соответствии с наименованием с сайта Ростуризма>
_____, реестровый номер туроператора №_____, адрес: _____, почтовый адрес: _____,

_____, с одной стороны, и _____, паспорт серии № _____ выдан _____, именуем__ в дальнейшем **Заказчик** с другой стороны, приобретающий туристский продукт для туриста _____

_____, и имеющий от него (них) все необходимые полномочия, вместе именуемые Стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Турагент реализует Заказчику туристский продукт - путешествие по маршруту:

с "___"_____20 г. по "___"_____20 г.

с программой пребывания _____

Кол-во человек _____

Проживание (средство размещения): _____ категория _____

Расчетный час: заселение не ранее _____ часов, освобождение номера не позднее _____ часов

Место нахождения отеля (средства размещения): _____

Размещение в _____ местном номере _____ доп. место _____

Питание _____ (завтрак, обед, ужин)

Проезд _____ (ж/д, авиа, автобус)

Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания _____

Руководитель группы _____

Лечение _____

Дополнительные услуги _____

Удобства: сан. узел _____, телевизор _____, холодильник _____

Экскурсионное обслуживание _____

Экскурсовод (гид) _____, гид-переводчик _____, инструктор-проводник _____

1.2. Лицом (исполнителем), оказывающим Заказчику услуги по договору о реализации туристского продукта, является Туроператор.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Произвести согласно Договора путем перечисления денежных средств на расчетный счет или наличными в кассу **Турагента** (оплата производится в рублях в порядке, не противоречащем действующему законодательству).

2.1.2. Предоставить **Турагенту** до "___"_____20_г. надлежащим образом оформленные (действительные) документы для обеспечения права на выезд в страну (место) временного пребывания туристов (заграничный паспорт, визу, приглашение, свидетельство о рождении и доверенность на детей следующих с туристом (в установленных законодательством случаях)).

2.1.3. Соблюдать законы и обычаи страны пребывания или региона, правила проживания в средстве размещения (отеле, пансионате, санатории, доме отдыха и т.д.), не нарушать сроки пребывания, самовольно не изменять маршрут путешествия, указанный в настоящем Договоре, своевременно прибывать на регистрацию и посадку в транспорт, соблюдать правила безопасности при нахождении в транспортных средствах, таможенные и пограничные правила Российской Федерации и стран (мест) временного пребывания, соблюдать правила охраны окружающей среды, общепринятые нормы поведения и морали, правила личной безопасности. При следовании в составе туристской группы выполнять требования руководителя группы (экскурсовода, гида, гида-переводчика, инструктора-проводника) обусловленные его полномочиями при выполнении должностных обязанностей.

2.1.4. В случае совершения путешествия в страну (место) временного пребывания, в которой Заказчик (турист) может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязан пройти профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями.

2.1.5. В случае отказа Заказчика от тура с него удерживаются фактически понесенные исполнителем расходы (ст. 782 ГК РФ).

2.1.6. При возникновении претензий к качеству обслуживания конфликт по возможности решается на месте. В случае, если недостатки в обслуживании невозможно устранить на месте, то составляется протокол с подробным указанием характера претензий отдыхающего. Указанный протокол составляется двух экземплярах и обязательно подписывается отдыхающим и принимающей стороной.

2.1.7. Заказчик, заключивший настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени (в интересах) иных, указанных в Договоре лиц (третьих лиц), гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией Туроператора, предоставленной Заказчику Турагентом, и несет за это ответственность.

2.1.8. Заказчик обязан письменно довести до сведения Турагенту информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия туристов (и несет за это ответственность), к которым, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Заказчика (туристов) и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;
- иностранное гражданство туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является турист, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения туристом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.

2.2. Турагент обязуется:

2.2.1. Реализовать **Заказчику** туристский продукт, сформированный **Туроператором**, указанный в п.1.1. настоящего договора.

2.2.2. Не позднее _____ часов до начала тура передать Заказчику или туристам туристскую путевку, документы, удостоверяющие право туриста на услуги, входящие в турпродукт, в том числе:

- электронного перевозочного документа (билета), подтверждающего право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленного на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира,
- документа о бронировании и получения места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных с заказчиком (туристом) в настоящем договоре,

а также иные документы, необходимые туристу для совершения путешествия.

<Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия документы должны быть выданы туристу и (или) иному заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия>

2.2.3. Предоставить Заказчику достоверную информацию:

о правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

об основных документах, необходимых для въезда и выезда в страну (место) временного пребывания;

об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия;

о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме необходимом для совершения путешествия);

о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти РФ, дипломатических представительств и консульских учреждений РФ, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случае возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);

об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей (или других опекунов);

о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания.

Информация о дате, месте и времени начала и окончания поездки содержится в проездных документах (для авиатуров – в авиабилетах, для туров ж.д.+автобус - в программе поездки).

Подписывая этот договор, Заказчик удостоверяет полное ознакомление себя в наглядной и доступной форме (с последующей передачей туристам) с указанной информацией, со всей информацией в соответствии со ст. 14 ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ", ст.ст. 9, 10, Закона РФ "О защите прав потребителей", а также с Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г., № 452). Заказчику при заключении договора о реализации туристского продукта предоставлена возможность незамедлительно получить информацию о туристском продукте, полная и достоверная информация Заказчиком получена.

2.2.4. Провести инструктаж по соблюдению правил техники безопасности во время путешествия, по выполнению санитарно - гигиенических правил поведения, профилактических мерах по предупреждению инфекционных заболеваний.

2.2.5. По желанию Заказчика обеспечить личное страхование туриста на случай внезапного заболевания и от несчастных случаев во время совершения путешествия.

2.2.6. По желанию Заказчик может застраховать свои риски, связанные с невозможностью совершить поездку из-за болезни или отказа посольства в выдаче визы.

2.2.7. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных Турагентом персональных данных Заказчика (туриста) в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе при их обработке и использовании.

2.2.8. Передать денежных средств, полученных от Заказчика (туриста) туроператору, если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором между турагентом и туроператором;

2.2.9. Уведомить туроператора, сформировавшего туристский продукт, о заключении договора о реализации туристского продукта.

2.2.10. Согласовать с туроператором, сформировавшим туристский продукт, условий путешествия (в том числе потребительских свойств туристского продукта) на основании запроса Заказчика (туриста) адресованного турагенту.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Заказчик (турист) имеет право на:

3.1.1. Необходимую и достоверную информацию о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды.

3.1.2. Свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер.

3.1.3. Обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи (на условиях ее предоставления в стране (месте) временного пребывания).

3.1.4. Возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта производится Туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.1.5. Содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

3.1.6. Беспрепятственный доступ к средствам связи.

3.2. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

ухудшение условий путешествия, указанных в договоре;

изменение сроков совершения путешествия;

непредвиденный рост транспортных тарифов;
невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Порядок и условия изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при его заключении, а также последствия для Сторон такого изменения или расторжения (в том числе распределение между Сторонами расходов, понесенных ими в связи с исполнением такого Договора) определяются гражданским законодательством Российской Федерации.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Общая цена туристского продукта составляет _____ рублей.

Общая цена туристского продукта устанавливается Туроператором, указанном в настоящем договоре.

4.2. Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего Договора уплачивает предварительную плату в размере не менее 30% от общей цены Туристского продукта. В случае заключения настоящего Договора менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала путешествия, оплата должна быть произведена в полном объеме в день подписания договора.

4.3. Условия Договора о порядке оплаты могут быть изменены по соглашению Сторон.

4.4. В случае если цена Туристского продукта оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло ее увеличение Туроператором, то Заказчик оплачивает указанную Туроператором доплату Турагенту.

4.5. Турагент подтверждает Заказчику возможность реализации Туристского продукта на основании подтверждения Туроператора в соответствии с договором, заключенным между Турагентом и Туроператором.

5. АННУЛЯЦИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЕЗДКИ

5.1. Заказчик (турист) может отказаться от путешествия в любое время. Датой аннуляции поездки считается дата получения соответствующего письменного заявления Заказчика.

5.2. Если Заказчик (турист) желает изменить условия ранее заказанной поездки, в том числе, дату вылета или гостиницу (отель), то прежний заказ считается аннулированным, а Заказчик (турист) должен сделать новый заказ.

6. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ТУРИСТА ЗА ОКАЗАНИЕМ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ

6.1. Турагент уведомляет Заказчика (туриста) о том, что турист выездного туризма имеет возможность обратиться за оказанием ему экстренной помощи в объединение туроператоров в сфере выездного туризма. Контактные данные Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»:

Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47

Email: secretary@tourpom.ru

Телефон, факс: +7 (499) 678-12-03

6.2. Порядок оказания некоммерческой организацией, имеющей статус объединения туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров), экстренной помощи туристу, туристам, организованной группе туристов определен «Правилами оказания экстренной помощи туристам», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.02.2013 г. № 162.

6.3. Экстренная помощь представляет собой действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению.

Экстренная помощь оказывается туристу, который заключил или в отношении которого иным лицом, заказывающим туристский продукт от имени туриста, заключен договор о реализации туристского продукта:

с туроператором, который является членом объединения туроператоров;

с турагентом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором.

6.4. Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Обращение туриста должно содержать следующую информацию:

а) фамилия, имя и отчество туриста (туристов);

б) адрес места нахождения туриста (туристов);

в) номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (турагента);

г) контактная информация автора обращения;

д) обстоятельства (факты), свидетельствующие о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению.

6.5. Оказание экстренной помощи включает в себя:

а) перевозку туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка);

б) оплату услуг по размещению туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия на условиях договора о реализации туристского продукта;

в) доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер);

г) обеспечение оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, а также правовой помощи;

д) обеспечение хранения багажа.

6.6. При рассмотрении обращения туриста объединение туроператоров:

проверяет достоверность изложенных в обращении туриста сведений, в том числе устанавливает обстоятельства неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению, а также иные обстоятельства, необходимые для вынесения обоснованного решения об оказании экстренной помощи или об отказе в ее оказании;

запрашивает при необходимости у автора обращения, а также у третьих лиц, оказывающих отдельные услуги, входящие в туристский продукт, дополнительные сведения и документы, относящиеся к существу обращения туриста.

6.7. Решение об оказании туристу экстренной помощи или об отказе в ее оказании принимается объединением туроператоров не позднее 24 часов с момента получения объединением туроператоров обращения туриста.

Указанное решение доводится объединением туроператоров до автора обращения немедленно всеми доступными средствами связи.

7. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ (УПЛАТЫ ПО БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ). ВОЗМЕЩЕНИЕ РЕАЛЬНОГО УЩЕРБА

7.1. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

7.2. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

7.3. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, понимаются расходы туриста на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.

7.4. В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате

денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются:

фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком;

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;

номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.

К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;

копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;

документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

7.5. Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора.

7.6. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьёй документов.

7.7. Письменные требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора могут быть предъявлены Заказчиком (туристом) в страховую компанию Туроператора

<полное и сокращенное наименование страховой компании >

с адресом место нахождения _____, почтовым адресом _____

7.8. Заказчик (турист) имеют право заявлять требования о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма. (Порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма установлены «Правилами возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.08.2016 г. № 779).

Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров) обязано выплатить денежные средства, причитающиеся заказчику (туристу), в целях возмещения реального ущерба исключительно из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, предъявляемому туристом и (или) иным заказчиком, при наличии основания для выплаты.

Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся Заказчику (туристу), в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения Заказчику (туристу) реального

ущерба по причине невозможности исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта. (Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда, понимаются расходы Заказчика (туриста) в соответствии с договором о реализации туристского продукта).

7.9. До достижения максимального размера фонда возмещению из денежных средств фонда подлежит разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии в соответствии со ст. 17.5 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в РФ".

При достижении максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма.

Заказчик (турист) вправе требовать возмещения реального ущерба, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта.

7.10. В требовании о возмещении денежных средств указывается:

а) фамилия, имя и отчество туриста, адрес его места жительства, фамилия, имя и отчество иного заказчика и (или) его представителя, адрес их места жительства (в случае если требование о возмещении денежных средств подается одним из них);

б) номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

в) общая цена туристского продукта;

г) наименование и реестровый номер туроператора;

д) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

е) размер реального ущерба;

ж) реквизиты банковского счета туриста и (или) иного заказчика для перечисления денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба;

з) информация о размере выплаченного туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения и (или) уплаченной ему денежной суммы по банковской гарантии (в случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда).

Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и подлежит размещению на официальном сайте объединения туроператоров в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

К требованию о возмещении денежных средств прилагаются документы, указанные в п. 6.4. Договора, а также:

- документы о выплате (отказе в выплате) страхового возмещения и (или) уплаченной денежной сумме по банковской гарантии или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов (в случае если основание для возмещения реального ущерба возникло до достижения максимального размера фонда туроператора);

- документы, подтверждающие полномочия представителя туриста или иного заказчика.

7.11. Требование и необходимые документы нужно представить в течение 90 рабочих дней с установленной объединением даты начала сбора требований.

Уведомление о начале сбора требований объединение туроператоров размещает на своем официальном сайте в сети Интернет.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по Договору они несут ответственность, предусмотренную ГК РФ, ФЗ N 132-ФЗ от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

8.2. Ущерб, причиненный неисполнением, или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещается полностью виновной стороной.

8.3. В случае принудительной депортации Заказчика (туриста) из страны временного пребывания, причинения ущерба виновными действиями Заказчика (туриста) в период нахождения его в путешествии, финансовые издержки несет Заказчик (турист).

8.4. Заказчик берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе поездки, а также несет ответственность за соблюдение законодательства страны пребывания.

8.5. Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Турагент не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Турагент не может оказывать влияния и за возникновение которых он не несет ответственности.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Изменение условий Договора возможно по соглашению сторон.

10.2. Договор не может быть расторгнут после завершения путешествия, поскольку возврат полученного клиентом туристского продукта является невозможным.

10.3. Турагент обеспечивает конфиденциальность полученных персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

10.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Турагентом и Заказчиком. Срок окончания действия Договора определяется днем возвращения туриста из путешествия.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры, возникающие при исполнении настоящего Договора и неурегулированные сторонами, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

11.2. Претензии к качеству туристского обслуживания предъявляются Заказчиком (туристом) Туроператору в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания путешествия. Туроператор обязан рассмотреть претензию в течение 10 дней с момента поступления претензии.

11.3. При возникновении претензий к предоставленным Турагентом услугам во время тура турист должен обратиться к представителю Турагента, если он сопровождает туриста в туре, для решения возникших проблем на месте.

В ином случае, претензии к турагенту в случае нарушения турагентом обязательств по договору о реализации туристского продукта предъявляются Заказчиком (туристом) турагенту в письменной форме в сроки, не превышающих 5 дней с момента окончания путешествия. Турагент обязан рассмотреть претензию в течение 10 дней с момента поступления претензии.

12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Заказчик обязуется передать полученную по договору информацию остальным Туристам-участникам тура.

12.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон. Туристская путевка является неотъемлемой частью настоящего договора.

12.3. С информацией о потребительских свойствах туристского продукта, включая информацию о программе пребывания и маршруте путешествия, об условиях личной безопасности и сохранности своего имущества ознакомлен _____.

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ТУРАГЕНТ:

ООО Компания «Альбион-Тур»

Адрес: 344002, г Ростов н/Д,

ул. Социалистическая 73

Почтовый адрес: 344002,

г Ростов н/Д,

ул. Социалистическая 73

ИНН 6164206720

р/с 4070281060000003844

в ПАО КБ «Центр -Инвест»

г.Ростов-на-Дону

к/с 30101810100000000762

БИК 046016762

ЗАКАЗЧИК:

Ф.И.О. _____

адрес _____

контактные тел. _____

паспорт: _____

С условиями настоящего Договора ознакомлен и связанные с ним обязательства принял _____

Заявляю отказ от страхования на случай наступления несчастного случая _____

Заявляю отказ от страхования финансовых рисков вследствие невозможности совершить путешествие _____

Разъяснения о том, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медпомощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несет лица, заинтересованные в их возвращении получил _____

О возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты) и других сведений проинформирован _____

О возможности туриста и (или) иного заказчика обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора проинформирован _____

<два последних уведомления подписываются при выезде туриста за рубеж>

ТУРОПЕРАТОР:

<номер телефонов, факсов, адрес сайта, адрес электронной почты туроператора, размер финансового обеспечения цифрами и прописью, договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенный с, указать данные, полученные от туроператора полное и сокращенное наименование страховой компании, номер договора и дата его заключения >

ПОДПИСИ СТОРОН:

ТУРАГЕНТ:

ЗАКАЗЧИК:

Генеральный директор

_____ **Сухомлинов В.Н.**

_____ / _____ /