

Использование категорий, терминологии и понятий

В настоящем Договоре и сопроводительных к нему документах применяются следующие основные категории, терминология и понятия:

Трансфер (TRF) — услуга по перевозке туриста от места его прибытия в страну (место временного пребывания) до места его размещения.

Встреча и проводы: встреча в заказанном месте с информационной табличкой и сопровождение от места встречи до транспортного средства, заказанного трансфера.

Reception - стойка регистрации.

Экскурсия — посещение клиентом выбранной экскурсии. Программа экскурсии составляется принимающей стороной и содержит точки показа, которые может увидеть клиент.

Принимающая сторона – организация или индивидуальный предприниматель, принимающие туристов, прибывших в страну (место) их временного пребывания и действующие при этом на основании договоров с Компанией.

Тур – комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, выбранных и оплаченных клиентом, отмеченных в путевке и ваучере.

Начало тура – при заказанном трансфере - с момента начала трансфера, при не заказанном трансфере - с момента поселения в заказанный отель.

Конец тура – при заказанном трансфере - с момента завершения трансфера, при не заказанном трансфере - с момента планового времени выписки из отеля.

Турист (Клиент) - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания, приобретающий туристический продукт Компании. Все положения, касающиеся туриста, распространяются равным образом и на заказчика туристского продукта.

Дополнительно при выездном туризме:

Hotel – гостиница, выбранная клиентом для проживания. Категория гостиницы, устанавливается местными органами сертификации. В некоторых странах категоричность отелей устанавливается не звездами, а местными категоричными характеристиками. Субъективные оценки категоричности гостиниц во внимание не принимаются.

Типы размещения, выбранные клиентом для проживания: • **Single (SGL)** – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает один человек; • **DbI** – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает два человека; • **Twin** – тип размещения, при котором в номере в отеле проживает два человека на отдельных кроватях; • **Extra bed (exbed)** – дополнительная кровать, устанавливаемая в той же комнате дополнительно для проживания третьего (четвертого) человека; • **Triple** – тип размещения, при котором в номере проживает три человека. • **Suite** – номер в отеле с отдельной спальней; • **Junior suite** – номер в отеле с выделенной зоной для отдыха; • **Apt** – апартаменты с одной или несколькими комнатами; • **Chalet** – отдельный дом с двумя и более комнатами; • **Bglw** – бунгало; • **Villa** – вилла;

Тип питания, выбранный клиентом: **EP** – без питания, **BB** - только завтрак, **НВ** - завтрак и ужин (или завтрак и обед), **FB** - завтрак, обед, ужин, **AI (All Inclusive)** – все включено (питание без ограничений в ресторанах отеля, включая спиртные напитки местного производства), **UAI (Ultra All Inclusive)** - питание без ограничений в ресторанах отеля, включая все спиртные напитки, имеющиеся в ассортименте баров и ресторанов отеля. Условия и ограничения предоставления типов питания AI и UAI, в том числе, порядок, ассортимент и период предоставления спиртных напитков, устанавливаются конкретным отелем и доведены до сведения Агента до подписания договора. Во время обеда

и ужина все напитки, заказываемые клиентом, оплачиваются им на месте дополнительно. Тип завтрака, обеда и ужина, время предоставления их определяются отелем и субъективной оценке не подлежат.

Русскоговорящий ассистент – сотрудник, обеспечивающий сопровождение клиента на заказанном для сопровождения участке.

Экскурсия с русскоговорящим гидом - экскурсия, проводимая гидом на русском языке.

Check out — время выписки из отеля. **Check in** - время поселения в отель.

Mini bar — мини бар в комнате. **Pool bar**- бар при бассейне.

Дополнительно при внутреннем туризме:

Отель – гостиница, выбранная клиентом для проживания, также пансионат, санаторий. Категория гостиницы, пансионата, санатория устанавливается местными органами сертификации. В некоторых регионах категоричность отелей устанавливается не звездами, а местными категоричными характеристиками. Субъективные оценки категоричности гостиниц во внимание не принимаются.

Типы размещения, выбранные клиентом для проживания:

1-местный – тип размещения, при котором в номере проживает один человек; **2-местный** – тип размещения, при котором в номере проживает два человека; **3-местный** – тип размещения, при котором в номере проживает три человека; **4-местный** – тип размещения, при котором в номере проживает четыре человека;

дополнительное место – кровать, или раскладушка, устанавливается в той же комнате дополнительно для проживания (в определённой категории номере) второго, третьего, четвёртого человека;

стандартный – номер, имеющий удобства (туалет, душ, умывальник); **с частичными удобствами (ч. у.)** – в номере туалет, или умывальник, душ находится, как правило, на этаже; **блочного типа** – удобства (душ, туалет, умывальник) на два, или несколько номеров;

Примеры блочных номеров:

(1+1) – удобства на блок, состоящий из двух одноместных номеров;

(1+2) – удобства на блок, состоящий из одноместного и двухместного номеров;

(1+2+3) – удобства на блок, состоящий из трёх номеров (1-местного, 2-местного, 3-местного);

(2+2) – удобства на блок, состоящий из двух двухместных номеров;

(2+3) – удобства на блок, состоящий из 2-местного и 3-местного номеров;

повышенной комфортности (ПК) – номер со всеми удобствами, с современной мебелью и сантехникой; **улучшенный** – номер после капитального ремонта; **полулюкс** – как правило, однокомнатный номер со всеми удобствами; **люкс, сюит** – как правило, двухкомнатный номер с отдельной спальней; **апартаменты** – номер с двумя, или более комнатами.

Тип питания, выбранный клиентом: без питания, только завтрак, **2-х разовое (полупансион)** - завтрак и ужин или завтрак и обед или обед и ужин, **3-х разовое (полный пансион)** - завтрак, обед, ужин, **заказное меню** – возможность выбора блюд из предложенного меню, **шведский стол** – свободный выбор блюд и порций из предложенного ассортимента.

Условия выезда — время выписки из отеля. **Условия заезда** - время поселения в отель.

При въездном туризме могут применяться категории и понятия, используемые как при внутреннем, так и при въездном туризме

Не указанные в настоящем Приложении другие категории, терминология и понятия, которые могут быть использованы при оформлении документов, перечислены в сезонных каталогах Компании, с которыми Агент ознакомлен до подписания Договора и настоящего Приложения.